

Заявление о политике в области качества
Центра по мониторингу загрязнения окружающей среды
Федерального государственного бюджетного учреждения
«Камчатское управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды»
(ЦМС ФГБУ «Камчатское УГМС»)

Политика в области качества ЦМС ФГБУ «Камчатское УГМС» основана на требованиях международных стандартов ГОСТ ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», Критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, утвержденных приказом Министерства экономического развития РФ от 26 октября 2020 г. № 707.

Свою деятельность ЦМС ФГБУ «Камчатское УГМС» осуществляет в рамках законодательства Российской Федерации и на основании разрешающих документов.

ЦМС ФГБУ «Камчатское УГМС» компетентно, честно и беспристрастно проводит химические анализы объектов окружающей среды в соответствии с действующей областью аккредитации.

Любая информация, полученная в ходе выполнения работ, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению.

При возникновении конфликта интересов ЦМС ФГБУ «Камчатское УГМС» гарантирует беспристрастное и независимое выполнение работ.

ЦМС ФГБУ «Камчатское УГМС» также гарантирует сохранность полученной от заказчика информации и беспристрастное рассмотрение жалоб и апелляций.

Исходя из политики в области качества, руководство ЦМС ФГБУ «Камчатское УГМС» определяет цели и задачи в области качества:

Целью в области качества ЦМС ФГБУ «Камчатское УГМС» является качественное выполнение работ по определению уровня загрязнения объектов окружающей среды.

Основными задачами для достижения цели являются:

- достижение и поддержание высокого уровня организации и проведения исследований и измерений, в соответствии с правилами и методами исследований и измерений, в том числе правилами отбора образцов, закрепленными в области аккредитации;

- предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам исследований и измерений.

Для реализации поставленной цели и задач ЦМС ФГБУ «Камчатское УГМС» обеспечивает:

- функционирование системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», Критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, утвержденных приказом Министерства экономического развития РФ от 26 октября 2020 г. № 707.

- осуществление своей деятельности в рамках законодательства Российской Федерации;

- совершенствование процедуры управления персоналом, контроль надлежащего исполнения должностных обязанностей, руководство в своей деятельности установленной

политикой в области качества ЦМС ФГБУ «Камчатское УГМС» и понимание личной ответственности сотрудников за качество выполняемых работ;

- четкую организацию процедур по проведению исследований и измерений;
- своевременное обновление (актуализацию) государственных стандартов, нормативных документов, методик выполнения исследований и измерений;
- инженерные ресурсы (электроэнергию, отопление, канализацию, водоснабжение, телефонную и компьютерную сети, электронную почту), а также материально-техническое оснащение, включающее средства измерения, испытательное и вспомогательное оборудование, стандартные образцы, другие химические реактивы и материалы;
- соблюдение в процессе деятельности требований документов, устанавливающих требования к исследованиям и измерениям;
- совершенствование деятельности на основе оценки результативности и эффективности системы менеджмента качества ЦМС ФГБУ «Камчатское УГМС» с целью ее постоянного улучшения;
- соблюдение процедур, гарантирующих беспристрастность, конфиденциальность и независимость;
- регулярное повышение квалификации сотрудников ЦМС ФГБУ «Камчатское УГМС», участвующих в проведении исследований и измерений;
- проведение внутренних проверок (аудитов) с целью выявления несоответствий и разработки корректирующих действий.

ЦМС ФГБУ «Камчатское УГМС» обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.

Все сотрудники ЦМС ФГБУ «Камчатское УГМС», выполняющие работы в области аккредитации, должны быть ознакомлены с руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества ЦМС ФГБУ «Камчатское УГМС».

Настоящая политика понятна и доступна каждому сотруднику ЦМС, Заказчикам и заинтересованным лицам, размещена в открытом доступе на информационном стенде (Доске качества) ЦМС и веб-сайте учреждения.

Начальник ЦМС
ФГБУ «Камчатское УГМС»

